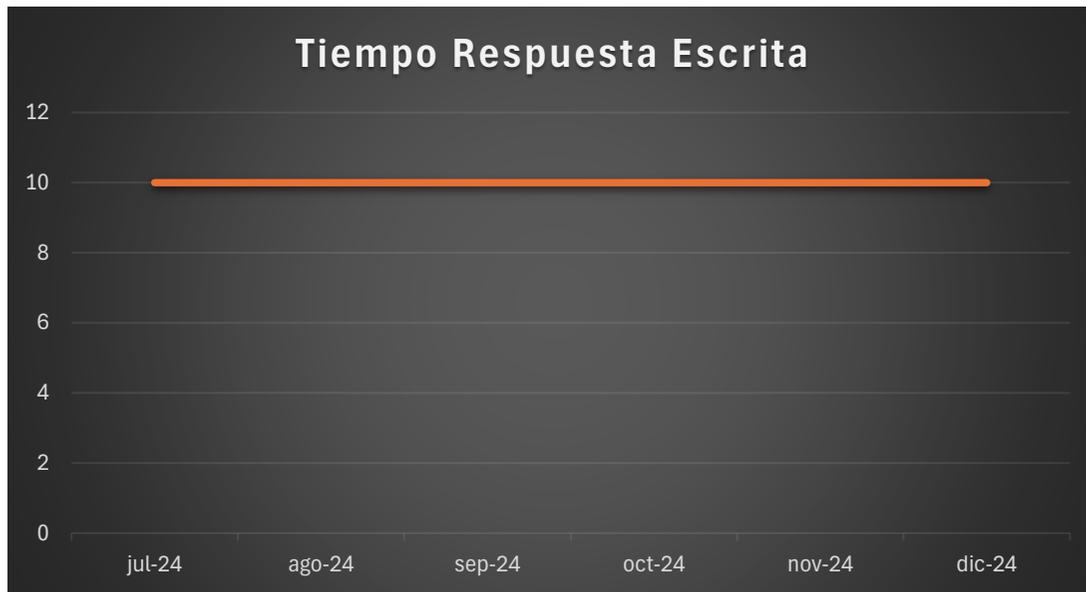


10.10. c) Tiempo de respuesta a cada solicitud

Año	Medio de recepción	jul-24	ago-24	sep-24	oct-24	nov-24	dic-24
2024	Verbal	10	10	10	10	10	10
	Escrito	10	10	10	10	10	10
Total Promedio		10	10	10	10	10	10



OBSERVACIÓN

Las respuestas a las PQR radicadas en el proceso de Atención al Usuario son emitidas al décimo día de radicado el documento.